

## 入退館に関して よくある質問 Q & A

### ＜お子様からの質問＞

Q： A&Aに 入るときも、出るときも、なぜ ICカード（以下 カード）でICカードリーダー（以下 カードリーダー）にタッチしなくてはならないのですか？

A：  
スクールのある日、A&Aの館内に入るとき、カードリーダーにICカードをタッチすると、システム上で「出席」扱いになり、コーチにその情報が入り確認ができます。またほぼ同時に保護者様のアプリに、**お子様が「入館」しました**、という情報が入り確認ができます。スクールが終了してA&Aから出るときにタッチすると、保護者様のアプリに**お子様が「退館」しました**、という情報が入ります。

★お子様の行動が保護者様のスマホアプリで把握できますので、  
お子様にご説明のうえご活用ください。

Q：バスのカードリーダーでICカードをタッチしたから、A&Aに入った時にカードリーダーにタッチしなくていいですか？

A：  
A&Aに入った時もカードリーダーでICカードを通してください。また帰る時、A&Aから出る時もカードリーダーにタッチしてください。  
スクールバスでICカードリーダーにタッチすると、「乗車・降車」のみの情報が保護者様のアプリに情報が入ります。スクールバスでのタッチはスクールに「出席」するという機能に連動しません。よってスクールバスでも乗車、降車のタッチをお願いいたします。

Q：ICカードを忘れた場合どうなりますか？スクールに参加してはいけないのですか？

A：  
毎回 各部門の担当コーチが、スクール開始前に出席確認を取りますので、そのままスクールに参加していただいて大丈夫です。ただし、この場合は保護者様のスマホアプリへの入館・退館の履歴が入りませんのでご了承ください。

## <親御様よりご質問>

Q：アプリで振り替えをした場合は受付で支払いしなくてもいいですか？

A：  
アプリで振替処理をした場合は 受付 での支払いをする必要はありません。会費の引き落とし または 会費お支払いの際に精算して ご請求いたしますのでご確認ください。

Q：カードリーダーにしっかりタッチしたけど音がならない。

A：  
カードリーダーは二種類あります。一つは仕様で **音が「遅延」または「でない」場合があります。**  
その場合は 本館であれば 画面付きのカードリーダーをご利用ください。もし「すでに入館済み」という案内が出れば、入館（＝出席）処理ができています。  
インドアテニスの場合は画面付きのカードリーダーがないので、大変お手数ですがその旨をコーチにお申し出ください。出欠席に関してはコーチが最終確認いたします。  
[カードリーダーの読み取り不良・エラーに関しては、順次改善してまいります。](#)

Q：スクールが入っている日なのに、カードリーダーにカードをタッチしたらビー！と「エラー音」が出たり、画面付きのカードリーダーで「入館予定がありません」と表示されました。

A：  
**事前の振替ができていない場合に “ビー！” と「エラー音」が出ます。**この場合はお手数ですが受付でご確認いただき、必要な場合は振替のお支払いが必要になります。  
**お子様だけで来た場合、お金の持ち合わせがなければ 後日のお支払いで大丈夫です。**

・アプリでの振替は [スクール開始時間 30 分前まで](#)、となります。この時間を超えるとアプリでは振替ができません。

・一部例外で「テスト会」や、「日曜日の早朝・夕方の選手コース」に参加の場合は カードリーダーを通す必要はありません。この場合は [担当コーチから お子様に直接ご案内させていただきます。](#)

・[トライアスロン スクール 大人、子供 ともに 入退館管理のみ](#)できます。（出欠・振替管理は未実施です）

Q：子供が何度も読み取りを試みて、入館・退館の履歴をなんども繰り返してしまいました。

A：

システム上、「入館」時に間違えて2度タッチして「退館」履歴を付けないために、同一人物の連続読み取りを約一分間の間は読み取れない設定にしています。もし間違えて再度タッチしてしまった場合は「エラー音」がでます。

もし一分以上時間を空けて何度か繰り返しタッチしてしまった場合、保護者様のアプリに入館・退館・入館・・・のように繰り返し履歴がのこりますが、「出席」に関しては一回となります。またうっかり、お帰りの際「退館」の履歴をつけなかった場合でも、翌日以降は改めて「入館」となりますのでご安心ください。

Q：翌月の欠席、振替登録ができない、画面が出ない。

・翌月の欠席、振替登録は、その月初にとれます。振替欠席画面の表示もその月になってから確認ができます。

## <その他の 注意事項・お知らせ>

・一名以上のお子様为学校をご利用になっている場合：ICカードへの<会員番号>と<お名前>の記入が、兄弟、姉妹で間違っているケースがありましたのでお気をつけください。もしお名前が未記入でカードが誰のものかわからなくなった場合は、本館受付でカード照会ができます。

ICカードの裏面に <会員番号>と<お名前>の記載をされていない方は、必ず記入をお願い致します。

紛失した場合の再発行には手数料（550 円 税込）がかかります。

・お子様がプールご利用の保護者様が フィットネスチケットでフィットネス施設をご利用の場合：

基本お子様がカードを所持していますので、受付でお子様のお名前をお伝えください。お子様のお名前と照合したうえでチケット支払いをしていただきます。その後、フィットネスをご利用ください。

※フィットネスクラブをご利用場合は、事前に「プール保護者チケット登録」が必要です。一度登録すれば次回はチケット支払いのみでチェックインできます。詳しくはフロントでご確認下さい。